CERTIFICAT DE GARANȚIE

ZAFINI SOLUTIONS S.R.L., in calitate de producator, garanteaza beneficiarului prin prezentul certificat, ca produsele noastre (sipca metalica de gard, tabla decupată, profile metalice) sunt fabricate si certificate de catre producator conform standardelor si parametrilor in vigoare si respecta normele europene de calitate. Acordarea garanției se face in conformitate cu OUG. Nr. 140/2021 Reparatiile sau inlocuirile in perioada Garanției comerciale se efectueaza intr un termen rezonabil care nu poate depasi 15 zile calendaristice din momentul in care vanzatorul a fost informat de catre consumator cu privire la neconformitate si care este stabilit de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea bunurilor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau inlocuirii, in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG. Nr. 140/2021.

FINISAJ	GARANȚIE TEHNICA	GARANȚIE ESTETICA
MAT	**25 ANI**	**15 ANI**
LUCIOS	**25 ANI**	**15 ANI**

**Garantia Tehnica se acorda de la data de facturare a produselor si asigura produsele impotriva coroziunii, cu conditia respectarii recomandarilor producatorului.*
**Garantia Estetica se acorda de la data de facturare a produselor si garanteaza imbatranirea uniforma a culorii. Garantia se refera strict la produsele vandute de ZAFINI SOLUTIONS SRL, iar garantia pentru sistemul complet si de buna executie sunt oferite de catre executantul lucrarii.*

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚEI

1. Perioada de valabilitate a Garanție incepe de la data facturarii produselor.
2. Clientul trebuie sa dovedeasca, prin acte, achizitionarea produselor.
3. Garantia nu se aplica in cazul in care produsele au fost expuse la condens, mucegai, zgarieturi sau alte pete datorate stocarii sau intretinerii necorespunzatoare atat inainte cat si dupa montaj.
4. Garantia nu se aplica atunci cand se constata defecte pe o suprafata mai mica de 25% din suprafata totala.
5. Garantia nu se aplica pentru zone situate pana la 3km fata de malul marii.
6. Garantia nu se aplica in cazul in care s-au efectuat operatiuni de taiere cu disc abraziv sau cu alte scule taietoare care produc incalzirea locala excesiva si deteriorarea peliculei organice si de zinc, ceea ce porneste procesul de coroziune.
7. . Garantia nu acopera daunele produse de montajul defectuos, fenomene meteo extreme, situatii de urgenta (incendiu, cutremur, ploi acide, razboi, revolta) si accidente sau vandalism.

8. Garantia nu se aplica daca produsele au fost tratate cu vopsea de retus, sau au fost vopsite in intregime si se reclama integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variatii de culoare a produselor si suprafetelor acestora.
9. Garantia nu se aplica daca produsele au fost montate fara a face posibila ventilarea naturala (montajul in sistem neventilat duce la aparitia condensului pe fata interioara a materialului, ceea ce cauzeaza oxidarea pe fata interioara si deteriorarea prematura a materialelor).
10. Garantia nu se aplica daca produsele nu au fost montate in maxim 45 de zile de la achizitionarea lor.

SOLICITAREA GARANȚIEI

1. Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Beneficiarul trebuie sa inainteze, in termen de maxim 14 zile de la aparitia defectiunii, catre ZAFINI SOLUTIONS SRL la adresa indicata in preambulul prezentului certificat:
   - Reclamatia facuta in scris, ce trebuie sa cuprinda: numele, adresa, numarul de telefon al proprietarului si detalii despre natura defectului si data constatarii.
   - Documentele care atesta achizitia produselor (Factura de Achizitie in original).
2. In cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție, nu se vor elibera duplicate.
3. In cazul in care reclamatia a fost adusa la cunostinta conform legislatiei in vigoare si a fost acceptata, ZAFINI SOLUTIONS SRL va livra noile produse clientului in mod gratuit. Cantitatea va acoperi necesarul pentru inlocuirea si buna functionare a produselor acoperite de reclamatie. ZAFINI SOLUTIONS SRL nu va suporta costurile de montaj.
4. In conformitate cu prevederile art.11 din Legea 449/2003, beneficiarul este obligat sa permita accesul pentru verificarea produselor respective de catre persoane autorizate ZAFINI SOLUTIONS SRL.
5. In cazul in care un produs trebuie inlocuit si nu poate fi schimbat deoarece nu se mai afla in gama de vanzare a subscrisei societati, iar producatorul nu-l mai fabrica, cumparatorul accepta situatia, de a alege produse similare din gama, cu conditia, de a nu depasi pretul de achizitie a produsului initial cumparat.

TRANSPORTUL SI DEPOZITAREA

1. In timpul depozitarii produsele trebuie ferite de variatii bruste de umiditate a aerului si de temperaturi care pot provoca condensarea aburilor de apa. Materialul trebuie depozitat in spatii uscate cu circulatie de aer.
2. Pe parcursul depozitarii, distanta pana la pardoseala trebuie sa fie de minim 20cm.
3. In cazul in care exista necesitatea depozitarii tablelor pe termen scurt in spatiu deschis, pe perioada lucrarilor de montaj, trebuie asigurata inclinarea produsului pe lungime si evacuarea umezelii